

	POLITICA DE PRIVACIDAD ITANSA CERTIFICACIONES S.L. PP	Junio 2020
		Página 1 de 4

POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN ITANSA

Tu privacidad es importante. ITANSA CERTIFICACIONES, S.L. (en adelante la Entidad), como responsable de esta web, desea ofrecerte las mayores garantías legales en relación con tu privacidad y explicarte con la mayor claridad y transparencia posible. La Entidad puede recoger datos personales de los Usuarios a través de esta web, por ello es conveniente que leas esta política de privacidad inicial y periódicamente para informarse del uso y tratamiento de los datos que está previsto realizar. Información Actualizada a 01-06-2020.

La Entidad cumple con lo dispuesto en el Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

1. Responsable del tratamiento de datos personales

Entidad: ITANSA CERTIFICACIONES, S.L.

Domicilio Social: C/ Milán 15

Correo electrónico: administracion@itansacertificaciones.com

Teléfono de contacto:

Delegado de Protección de Datos (DPO): calidad@itansacertificaciones.com

2. Qué datos obtenemos y cómo los obtenemos. Finalidades del tratamiento, base de legitimación y conservación de los datos

Trataremos los datos personales con las siguientes finalidades:

- Identificar datos de contacto; nombre y apellidos, teléfono y e-mail. Estos datos los recogemos para poder ponernos en contacto contigo vía telefónica o e-mail, y responder a cualquier asunto de interés, incluidas las reclamaciones, que nos hayas hecho llegar a través del formulario de contacto de nuestra Web o la dirección de e-mail administracion@itansacertificaciones.com establecida al efecto.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del usuario.

Estos datos se conservarán el tiempo necesario para su adecuada gestión. Cuando finalice la misma la Entidad los mantendrá bloqueados durante los plazos de prescripción legal o contractual. Transcurridos los plazos destruiremos sus datos.

- Dar de alta y registrar a profesionales; nombre y apellidos, DNI, e-mail y cómo nos ha conocido (obligatorios). Estos datos los recogemos en el apartado “registro y acceso de profesionales” de la web para que el profesional pueda mostrar su interés sobre las certificaciones y homologaciones específicas y así recibir información sobre convocatorias a exámenes de la Entidad.

	POLITICA DE PRIVACIDAD ITANSA CERTIFICACIONES S.L. PP	Junio 2020
		Página 2 de 4

A través de ellos, además, podemos informar sobre las incidencias y la calidad del servicio y detectar usos abusivos o fraudulentos del servicio, según lo establecido en nuestros Términos y Condiciones.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del usuario.

*Adicionalmente, en el mismo formulario, solicitamos el consentimiento (base de legitimación) para recibir información y publicidad sobre los servicios de formación certificación u homologación que realiza la Entidad; así como, otras actividades, novedades y eventos; puedes retirar el consentimiento en cualquier momento, quedando limitado el servicio al principal de informar sobre convocatorias específicas sobre las que ha mostrado interés, ver “ejercicio de derechos”.

Estos datos se conservarán hasta que usted se dé de baja o se suprima el servicio.

- Prestar el servicio contratado; a los datos anteriores del registro de profesionales se suman a otros necesarios; formación, experiencia, declaraciones juradas, cuenta bancaria, CIF y dirección. Estos datos los recogemos en el formulario de solicitud de la web para prestar los servicios de certificación, renovación y/o homologación; incluida la facturación y liquidaciones de tasas correspondientes y la expedición de certificados. El usuario deberá ser especialmente cuidadoso y facilitar solamente los datos necesarios relevantes para cada proceso en particular.

De entenderse que los datos personales que se recogen son necesarios para una óptima prestación del servicio de la Entidad. Adicionalmente, con la misma finalidad y en base a lo anterior, la Entidad o sus empleados podrán, para desarrollar el proceso de certificación/renovación y/o homologación, recabar información adicional, completar o comprobar la veracidad de los datos proporcionados por los candidatos o las personas certificadas.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se encuentra en la ejecución del contrato que suscribe con la Entidad al realizar la solicitud correspondiente.

Estos datos se conservarán durante la vigencia de la relación contractual. Una vez finalizado el contrato, la Entidad mantendrá sus datos personales bloqueados durante los plazos de prescripción legal. Transcurridos los plazos de prescripción legal destruiremos sus datos.

- Dar de alta y registrarse como examinado o evaluador; nombre y apellidos, DNI, e-mail, teléfono y titulación (obligatorios) y CV. Estos datos los recogemos en el apartado “registro y acceso de examinadores” de la web para que se pueda solicitar la evaluación como examinador o evaluador y hacer la correspondiente evaluación.

A través de ellos, además, te podemos informar sobre las incidencias y la calidad del servicio y detectar usos abusivos o fraudulentos del servicio, según lo establecido en nuestros Términos y Condiciones.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del usuario.

Estos datos se conservarán el tiempo necesario para su adecuada gestión de la solicitud.

	POLITICA DE PRIVACIDAD ITANSA CERTIFICACIONES S.L. PP	Junio 2020
		Página 3 de 4

3. Exactitud y veracidad de los datos

Durante los procesos de registro y solicitud, solicitamos la creación de una contraseña para acceder a este servicios de la Entidad de manera gratuita y segura; en todo momento se podrá revisar y actualizar los Datos Personales, cambiar la contraseña y/o actualizar otra información de la cuenta; cualquier información que se actualice al respecto, implicará la automática sustitución de los datos que previamente estuvieran registrados.

El Usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remita exonerando a la Entidad de cualquier responsabilidad al respecto. El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados.

4. Secreto y seguridad de los datos

La Entidad se compromete en el uso y tratamiento de los datos personales de los Usuarios, respetando su confidencialidad y utilizándolos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

No obstante, la Entidad no puede garantizar la seguridad absoluta de la red de Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Por tanto, si tras analizar cualquier Incidente de Seguridad la Entidad considera que existe un alto riesgo para los derechos y libertades de los Usuarios se lo comunicará sin dilación indebida y se le proporcionará información oportuna relacionada con el mismo.

La Entidad se asegurará de que cualquier persona que autorice para procesar los datos de los interesados, candidatos, personas certificadas; así como, examinadores y miembros de los distintos comités y, en general, cualquier Usuarios (incluido sus empleados, colaboradores y prestadores) estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad, ya sea un deber contractual o legal.

5. Comunicaciones de datos

Es posible que la Entidad se encuentre en la obligación legal de revelar sus datos de carácter personal de conformidad con citaciones, mandatos u órdenes judiciales, pudiendo revelar sus Datos Personales con la finalidad de hacer cumplir las Condiciones de Uso de nuestra Web o en situaciones de urgencia para proteger la seguridad personal, del público en general, o de la Web.

Igualmente, es posible que los datos personales de miembros del comité o empleados deban ser comunicados a ENAC con la finalidad de obtener, mantener o ampliar, por parte de la Entidad, las acreditaciones pertinentes o; de las personas certificadas, para solicitar la conversión de sus certificados no acreditados en acreditados.

Por último, la Entidad cumpliendo las obligaciones del Esquema de Certificación, en caso de obtener la acreditación, mantenimiento o renovación de la acreditación en el Esquema de Protección de Datos de la Agencia Española de protección de datos , comunicarán a la AEPD por el mecanismo que ésta designe la información contenida y actualizada del registro de las personas certificadas (bajo este

	<p>POLITICA DE PRIVACIDAD</p> <p>ITANSA CERTIFICACIONES S.L.</p> <p>PP</p>	<p>Junio 2020</p>
		<p>Página 4 de 4</p>

Esquema); nombre y apellidos, número de certificado, fecha de concesión, fecha de caducidad y estado del certificado (concedido, suspendido, retirado, renovado).

6. Enlaces a sitios de internet de terceros

La presente Política de Privacidad será válida únicamente para los datos de carácter personal obtenidos en el Sitio Web, no siendo aplicable para aquella información recabada por terceros en otras páginas web, incluso si éstas se encuentran enlazadas por el Sitio Web.

7. Ejercicio de los Derechos de los Usuarios

Puede ejercer en cualquier momento de manera gratuita los derechos que le confiere el RGPD:

1. Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado,
2. Derecho a solicitar su rectificación o supresión,
3. Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento. Podrá solicitarla:
 - a. Cuando se impugne la exactitud de los datos personales,
 - b. Durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de estos,
 - c. Cuando el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales
 - d. Cuando el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación de una reclamación, etc.
4. Derecho a oponerse al tratamiento,
5. Derecho a la portabilidad de los datos

Asimismo, tiene derecho a retirar el consentimiento, suponiendo dicha retirada su baja de los servicios, ya que el mismo nos legitima al tratamiento de sus datos.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento de sus datos dirigiéndose a la cuenta administracion@itansacertificaciones.com, indicando preferiblemente la referencia "Protección de Datos".

En caso de no estar satisfecho con la respuesta de la Entidad, ante el ejercicio de sus derechos, tiene derecho a reclamar ante la Autoridad de Control, la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) la tutela de los mismos.